



# Agenda

- 14:00 Welkom
- 14:05 Verduurzamingsproces ervaren
- 14:25 Inzoomen op het verduurzamingsproces
- 14.45 Zelf hiermee aan de slag?
- 14:55 Take-aways
- 15:00 Einde



# Even voorstellen



Anne Hofstra  
Squarewise



Aylin Özalp  
Squarewise

# Verduurzamingsproces ervaren

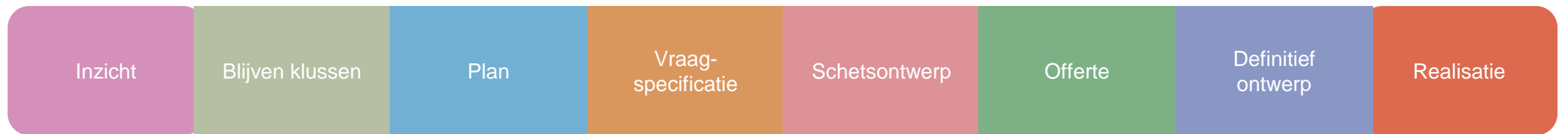
# We kruipen in de rol van...

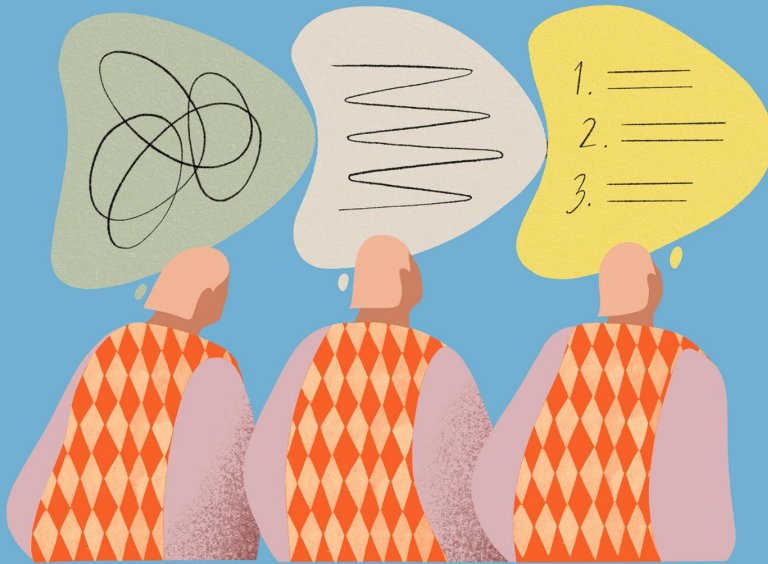
...Reza!

- Je hebt recent je eerste koopwoning gekocht
- Je woont in een jaren '70 woning
- Je woning staat in een blok met dezelfde type woningen
- Je hebt een ongewoon dak
- Je bent nog niet ver verduurzaamt en verwarmt nog met gas



# Het verduurzamingsproces





Inzicht

Blijven klussen

**Plan**

Vraag-  
specificatie

Schetsontwerp

Offerte

Definitief  
ontwerp

Realisatie



# Inzicht

Blijven klussen

Plan

Vraag-  
specificatie

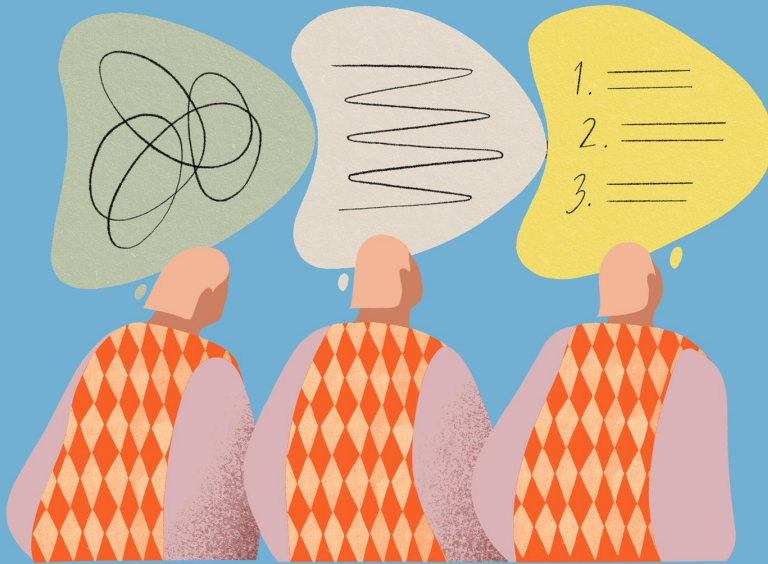
Schetsontwerp

Offerte

Definitief  
ontwerp

Realisatie





Inzicht

Blijven klussen

**Plan**

Vraag-  
specificatie

Schetsontwerp

Offerte

Definitief  
ontwerp

Realisatie



Inzicht

Blijven klussen

Plan

Vraag-  
specificatie

Schetsontwerp

**Offerte**

Definitief  
ontwerp

Realisatie



# Beslisboom glas en kozijnen

## De situatie nu

Hoe zien mijn ramen er nu uit?



Maak eerst een overzicht van de situatie in jouw huis. Dan is het makkelijker om straks keuzes te maken.

Plaats van het raam in huis	Op welke verdieping is het raam?	Zonligging/oriëntatie <sup>1</sup>	Afmetingen in cm (breedte x hoogte)	Soort glas <sup>2</sup>	Staat van onderhoud van het kozijn <sup>3</sup>	Soort ventilatie <sup>4</sup>
						natuurlijk
					slecht	

# De situatie straks

Welke keuzes kan ik maken?



Keuze 1

Glas vervangen



Keuze 2

Kozijn vervangen



Keuze 3

Ventilatie



Keuze 4

Extra's en  
accessoires



← Vorige stap

Volgende stap →



Inzicht

Blijven klussen

Plan

Vraag-  
specificatie

**Schets-  
ontwerp**

Offerte

Definitief  
ontwerp

Realisatie



Inzicht

Blijven klussen

Plan

Vraag-  
specificatie

Schetsontwerp

Offerte

Definitief  
ontwerp

**Realisatie**

# Inzoomen op het verduurzamingsproces



# Over de DoeTank



HUISFLUISTERAAR

TU/e

ROM Utrecht  
Region

square  
wise.

De DoeTank onderzoekt hoe gemeenten bewoners kunnen ontzorgen bij het toekomstbestendig maken van hun woning

En welke ondersteuning zij nodig hebben van Rijk en regio

# Leervragen

- Hoe ziet het verduurzamingsproces van bewoners er in de praktijk uit?
- Met welk type ondersteuning voelen bewoners zich echt geholpen?
- Waar ligt de balans tussen effectiviteit en efficiëntie?
- Hoe kunnen gemeenten en partners hun ondersteuningsstructuur ontwikkelen?

# Onze definitie van ontzorging

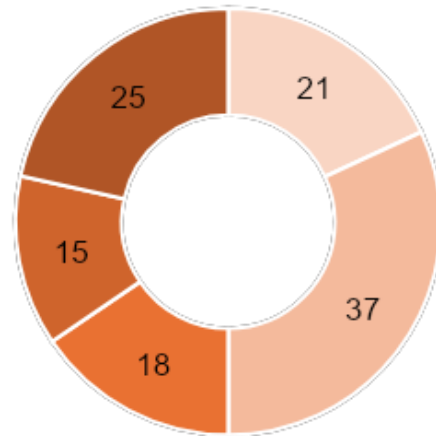
Bewoners kunnen met elke vraag,  
in elke fase van het verduurzamen van  
hun woning, ergens terecht.



# Het perspectief van de bewoner staat centraal

Meer dan 1500  
bewoners

- Individuele inzichtsessie
- Bewonersbijeenkomst
- Bewonerswebinar
- Buurt / straatsessie
- Diepteinterviews



# Het verduurzamingsproces van een bewoner

Vorbereidingsfase

Concretiseringsfase

Realisatiefase

Inzicht



Vraag-  
specificatie\*\*

Schets-  
ontwerp\*\*

Plan

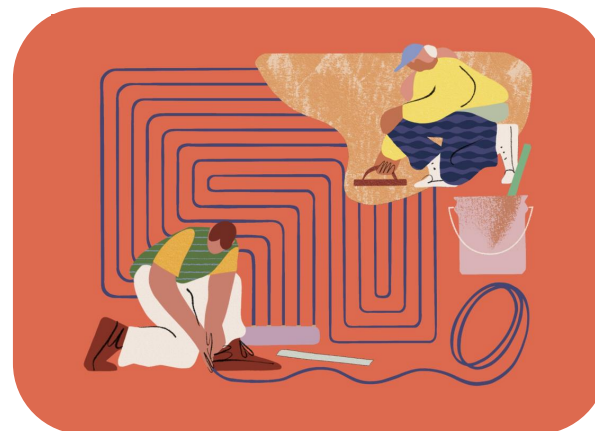
Offerte

Ervaren

Blijven klussen

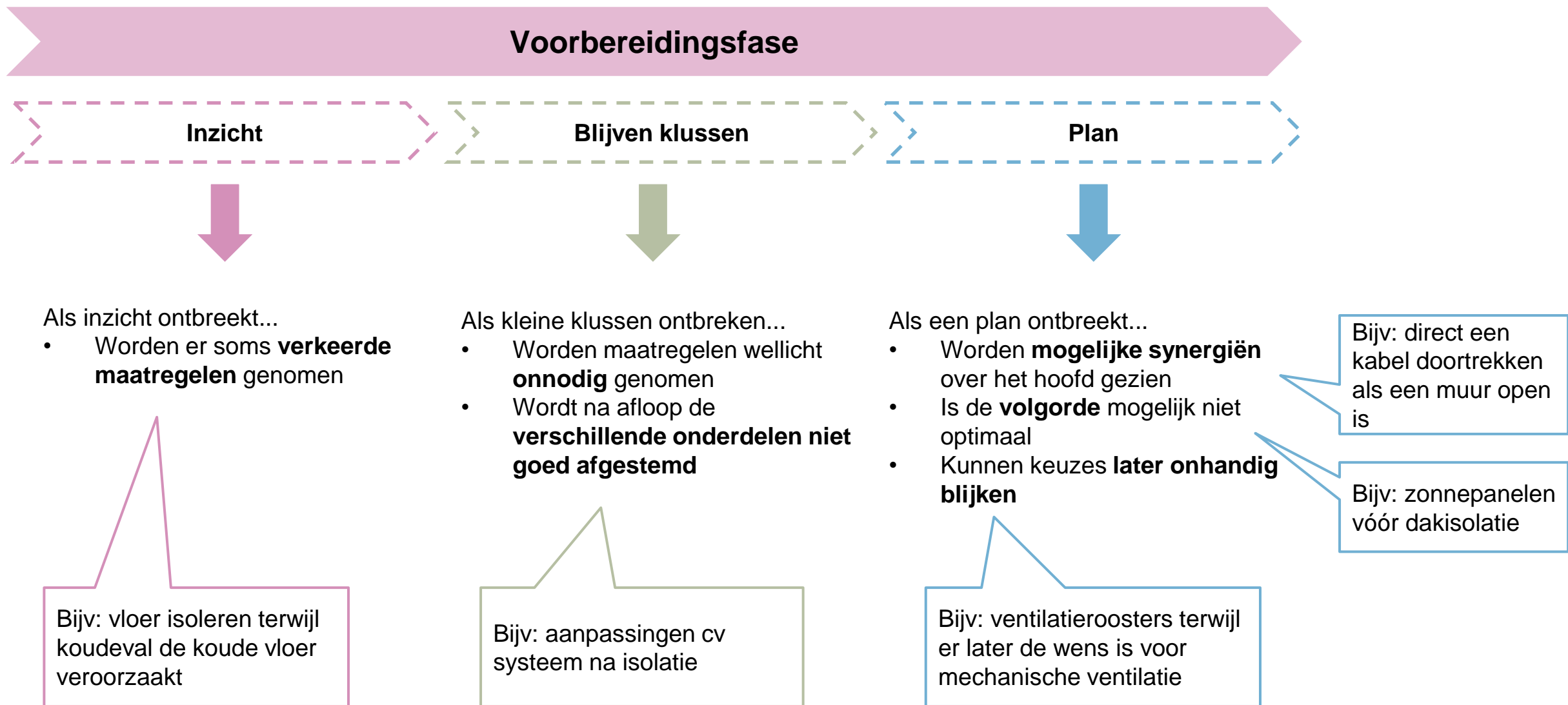


Definitief  
ontwerp



Financiering wordt niet als aparte stap benoemd, maar zit ingebed in elke fase

# Het belang van de voorbereidingsfase



# Inzoomen op de concretiseringsfase

## Concretiseringsfase

### Vraagspecificatie

Bewoner stelt wensen en randvoorwaarden op

### Schetsontwerp

Een eerste schets van de concrete uitwerking, op basis waarvan een offerte kan worden opgesteld

### Offerte

De uitvoerder komt met een concreet aanbod, de bewoner beoordeelt en neemt een besluit

### Definitief ontwerp

Het definitieve ontwerp wordt gemaakt nadat de uitvoerder de opdracht heeft gekregen



# Inzoomen op de concretiseringsfase

## Concretiseringsfase

## Realisatiefase

### Vraagspecificatie

Bewoner stelt wensen en randvoorwaarden op

### Schetsontwerp

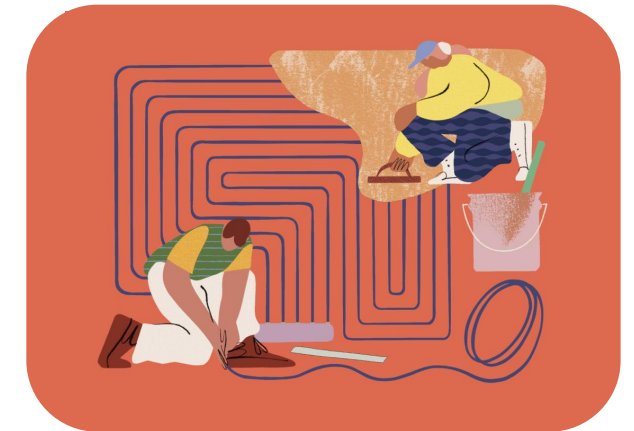
Een eerste schets van de concrete uitwerking, op basis waarvan een offerte kan worden opgesteld

### Offerte

De uitvoerder komt met een concreet aanbod, de bewoner beoordeelt en neemt een besluit

### Definitief ontwerp

Het definitieve ontwerp wordt gemaakt nadat de uitvoerder de opdracht heeft gekregen





# Als er stappen worden overgeslagen...

## Concretiseringsfase

Vraagspecificatie

Schetsontwerp

### Offerte

Bewoner vraagt meteen verschillende offertes aan zonder een duidelijke vraag en ontwerp te hebben

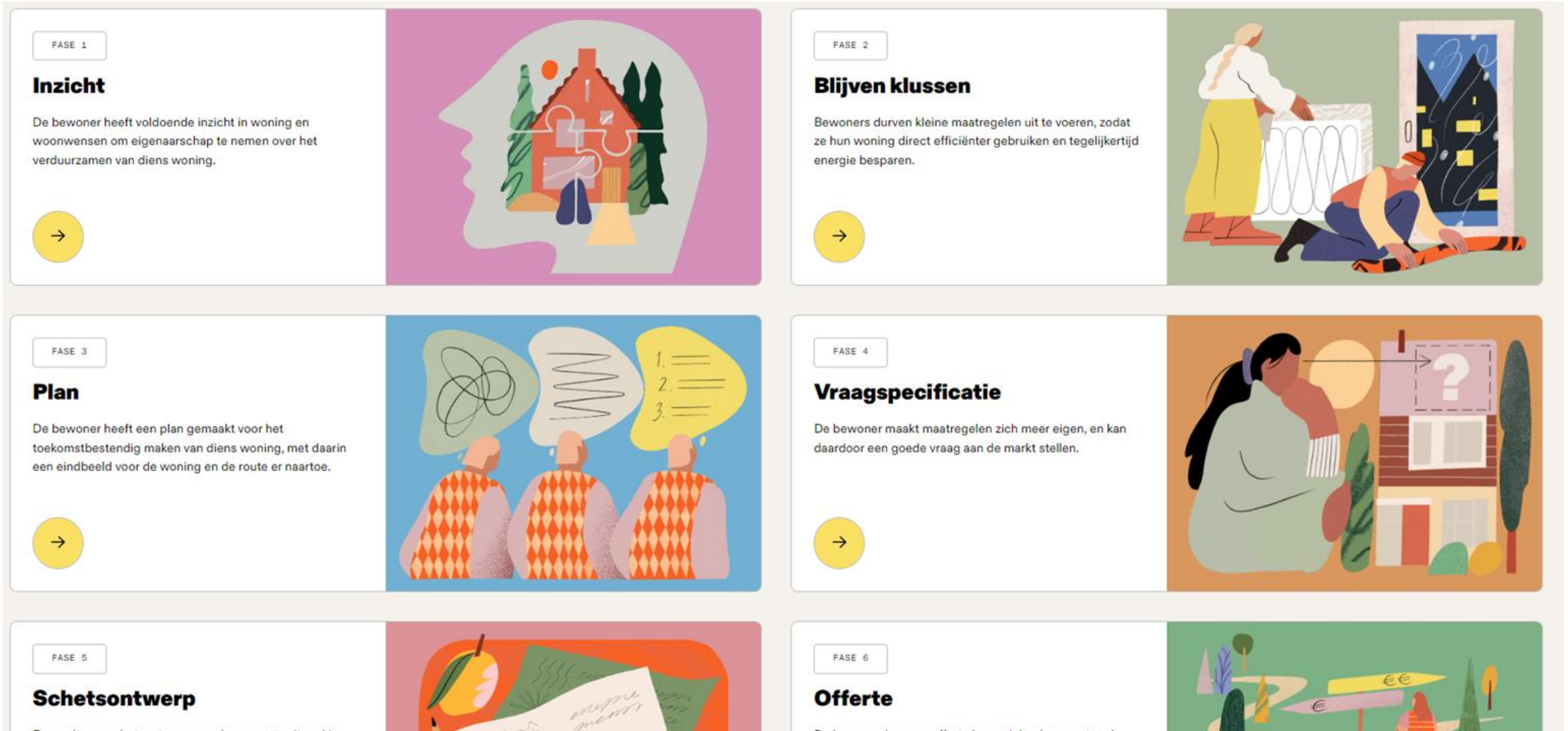
### Twijfel

Bewoner kon de offertes moeilijk vergelijken en de oplossingen waren ook sterk verschillend



# Zelf hiermee aan de slag?

Website: [Aan de slag met bewoners en hun woning](#)



# Aan de slag met bewoners en hun woning

- Verschillende tools en praktijkvoorbeelden, gestructureerd aan de hand van het **verduurzamingsproces**
- Webtool om een **persoonlijk overzicht** te maken
- Alle tools zo opgebouwd dat ze door **verschillende uitvoerende partijen** gebruikt kunnen worden – maar niet direct voor de bewoner



# Tools in de inzichtfase

## INZICHTSESSIE

Organiseer een inzichtsessie om bewoners onder begeleiding inzicht te geven in hun woning en hun woonwensen.

+

## KIERENJACHT

Kierenjacht is een praktische werkvorm die bewoners laat ervaren waar de kieren in hun woning zitten.

+

## FINANCIËLE VRAAGBAAK

Een hulpmiddel om bewoners laagdrempelig en persoonlijk een stap verder te helpen met de financiële aspecten van hun verduurzamingsproces.

+

## BESLISBOOM GLAS EN KOZIJNEN

Een interactieve PDF om bewoners te helpen hun wensen en keuzes voor vervangen van glas en kozijnen.

+

## INSPIRATIEDOCUMENT

Een Inspiratiedocument zorgt dat bewoners met soortgelijke woningen leren over de kansen en uitdagingen van hun woning(type): wat is er mogelijk qua verduurzaming en onderhoud?

+

## WONINGTYPEKAART

Verzamel gegevens over een woning(type) op basis van dit formulier.

+

## INZICHTWEBINAR

Een inzichtwebinar geeft een grotere groep bewoners inzicht in een specifieke (bouwtechnische) uitdaging.

+

## INLEIDENDE VIDEO FINANCIËEL INZICHT

Een eerste kennismaking met de verschillende mogelijkheden om woningverduurzaming te financieren.

+

## KEUZEHULP

Help bewoners bij het afwegen van verschillende opties om een passende beslissing te kunnen maken voor een verduurzamingsmaatregel.

+

## WEBINAR FINANCIERING

Help bewoners een financiële inschatting te maken over hun verduurzamingsplan door middel van een informatieavond financiering.

+

## OFFERTEFORMAT

Twee verschillende formats om bewoners te ondersteunen bij het begrijpen en vergelijken van offertes.

+

# Ondersteuningsstructuur ontwikkelen

- Ontwikkelen ondersteuningsstructuur helpt je om **tot de juiste keuzes binnen jouw context** te komen
- De tools op de pagina 'Aan de slag met bewoners' helpen je om **deze keuzes tot uitvoering te brengen**



# Samenvattend



Stel het **bewonersperspectief** centraal en ga samen met bewoners op ontdekkingsreis



Ga in de **praktijk aan de slag**, de website helpt je op weg



Het **verduurzamingsproces** geeft inzicht in waar een goede ondersteuningsstructuur aan moet voldoen

# Vragen?

